

서울관악봉천지역자활센터

2021년 4분기 소식

■ 센터소식 주요내용

- 김장김치 후원 전달 행사
- 영진교회 이웃사랑 후원물품 전달 행사
- 제4차 운영위원회 진행
- 소아암 환아 지원 동참
- 자활사례관리 우수사업 지원
공모 선정 : [우마지] 우리의 마음을 지키자! 교육 진행
- (주)푸드테이너컴퍼니, 한국열린사이버대학교 협약 체결
- 센터 사업평가회의 진행

■ 사업단 소식 주요내용

- 카드배송 사업단 : 배송업체와 연말 간담회 진행
- 인턴형 사업단 : 전체 참여주민 간담회
- 봉자라떼 사업단 : 음료 10잔 선결제시 20% 할인쿠폰 이벤트 진행
- 시범2(GS편의점 관악보라매점) : 실외, 실내 크리스마스 분위기로 매장 단장
- 주거환경개선사업단 : 간편집수리 교육 진행

■ 기타소식 내용

- 신입직원소개
- 사회복지무요원소개
- 후원안내

■ 후원하는 법

- 문의
전화 : 02)876-6730 / 사업지원팀
- 후원금 계좌
국민은행 046-01-0280-170
예금주 서울관악봉천지역자활센터

홈페이지 : <http://www.bcjahwal.or.kr>

발행인 : 김봉준 / 발행일: 2021. 12. 24.

주소 : 서울특별시 관악구 봉천로 279, 2층, 4층

Tel. 02-876-6730 Fax. 02-876-6729

영진교회 이웃사랑 후원물품 전달행사



11월 21일(일) 영진교회(관악구 소재)의 후원으로 참여주민(한부모 가정, 고시원 거주) 34가정에 후원물품을 전달하였습니다.

지난 4월에 이어 두 번째 후원으로 단순히 후원물품을 전달한 것이 아니라 주민들에게 실제로 필요한 물품을 일대일로 매칭하여 전달하여 주민들의 만족도도 매우 높고 의미도 있었습니다. 후원행사를 진행해 준 영진교회 임종광 목사님과 장로님, 그 외 관계자 분들께 감사의 말씀을 드립니다. 어려운 환경 속에서도 최선을 다하시는 주민분들을 항상 응원하겠습니다.

2021 김장김치 후원 전달행사



11월 24일(수) (주)청밀, 이재철님의 후원으로 참여주민 1인가구 90명에게 김장김치를 전달하였습니다.

이번 후원으로 코로나19 장기화로 힘든 요즘, 상대적으로 지원이 부족한 1인가구 참여주민분들께 김장김치를 드릴 수 있어서 감사했습니다.

조금이나마 풍성한 밥상으로 식사도 잘 챙겨드셔서 건강을 유지하고 따뜻한 겨울을 보내셨으면 합니다.

2021년 제4차 운영위원회 진행

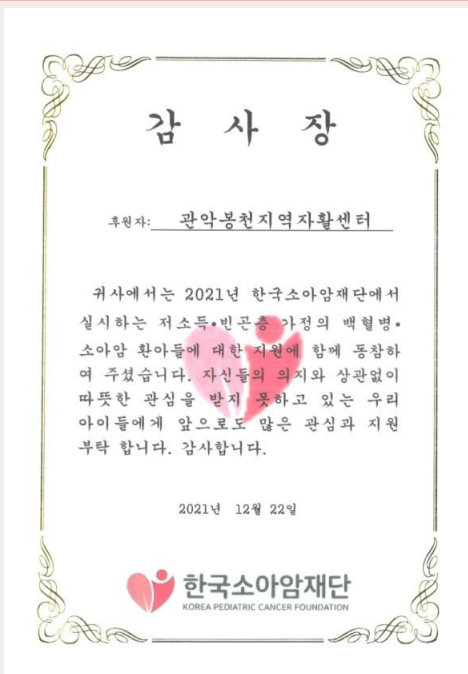


2021년 제4차 운영위원회가 12월 8일(수) 센터 교육실에서 진행되었습니다.

2021년 3분기 사업실적 및 예산집행보고, 2021년 (수정)사업계획 및 4차 추경 예산 보고, 2022년 사업계획 및 예산보고, 기타사항보고를 하였습니다.

센터 사업의 발전을 위한 운영위원분들의 다양한 의견을 들을 수 있었으며, 이에 센터는 주신 의견들을 잘 반영하여, 더욱 발전하고 성장하는 센터의 모습을 보여드리겠습니다.

관악봉천지역자활센터 소아암 환자 지원 동참



12월 22일(수) 한국소아암재단에서 진행하는 저소득, 빈곤층 가정의 백혈병, 소아암 환아들에 대한 지원(1인당 10,000원 기부)에 관악봉천지역자활센터 실무자 15명이 함께 동참하게 되었습니다.

적은 도움이지만 소아암 환아들이 경제적 부담감과 어려움이 없도록 도움이 되었으면 좋겠습니다.

자활사례관리 우수사업 지원 공모 선정

2021년 자활사례관리 우수사업 지원 공모 선정기관				
연번	센터명	사업명	신청금액 (원)	승인금액 (원)
25	서울관악봉천지역자활센터	[우마지] 우리의 마음을 지키자!	4,400,000	4,400,000

한국자활복지개발원에서 주최한 주최한 자활사례관리 우수사업지원 공모 사업에 본 센터가 선정되었습니다.

공모내용은 참여주민의 대인관계 및 심리·정서를 위한 교육프로그램인 "[우마지] 우리의 마음을 지키자!"였습니다.

[우마지] 우리의 마음을 지키자! 교육 진행

10월 22일(금)~11월19일(금) 총 8회
센터 2층 교육실에서 사례관리팀 주최
'[우마지] 우리의 마음을 지키자!' 교육이
진행되었습니다.

시범4 부업, 시범5 봉자빨래, 카드배송,
환경지킴이, 내일근로 사업단 참여주민
총 61명이 참여했으며 1인당 2회기씩
심리·정서교육, 대화기법 교육을
진행했습니다.

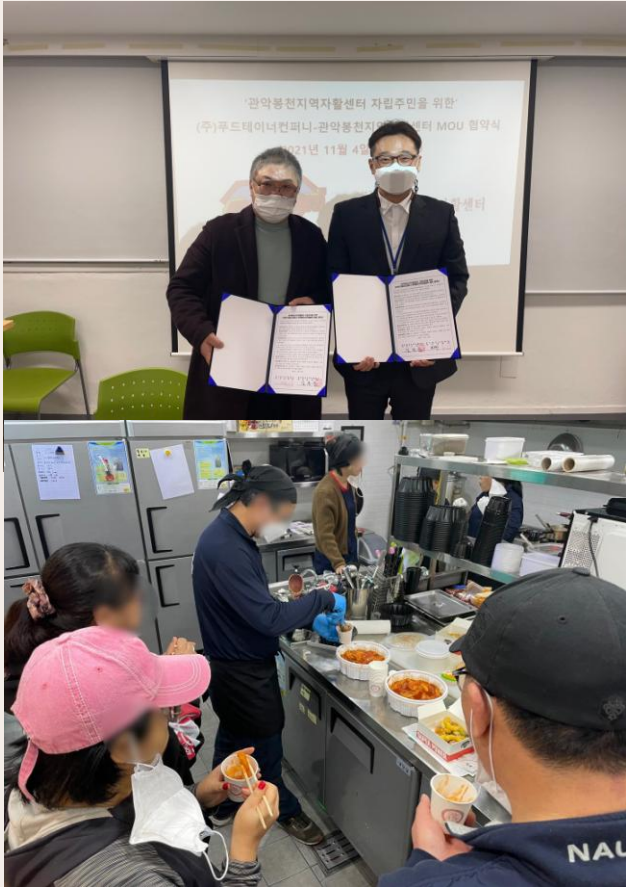


이번 교육으로 통해 참여주민들이
우울증·불면증에 대한 이해, 자존감
향상법 및 자신과 타인의 성격 이해,
타인과 소통할 수 있는 대화기법을
배우고 익혀 정서적 어려움을 극복하고
나아가 사업단 내 긍정적인 의사소통을
통한 건강한 조직문화를 구축할 수 있는
계기가 되었습니다.

내년에도 참여주민들을 위한 다양하고
수준 높은 교육을 진행하기 위해
노력하겠습니다.



(주)푸드테이너컴퍼니와 업무 협약 체결

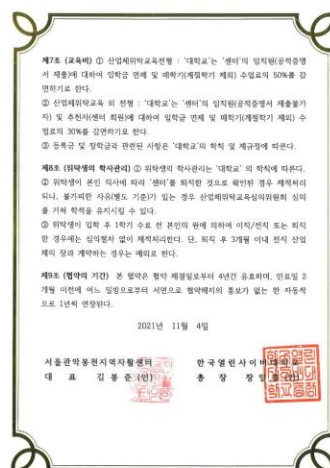
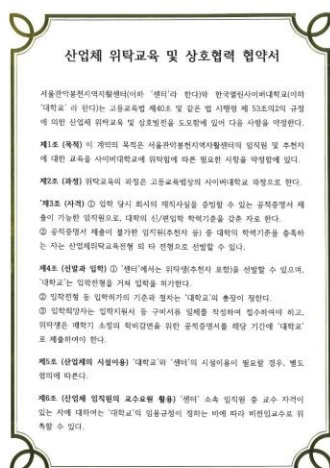


11월 4일(목) '(주)푸드테이너컴퍼니'와 업무협약을 맺고 봉자한끼사업단의 자립을 위한 역량강화 및 조리교육, 신메뉴 지원을 하기로 하였습니다.

협약을 맺은 후 사업단으로 직접 찾아가 '슈퍼떡볶킹' 브랜드의 주 메뉴인 떡볶이류(기본, 로제 등)와 튀김, 밥 종류의 조리교육 및 실습을 진행하였으며 앞으로 음식 판매를 위한 다양한 교육이 진행되었습니다.

봉자한끼사업단이 앞으로 더욱 성장하여 주민의 자립의 발판이 되도록 최선을 다하겠습니다.

한국열린사이버대학교와 산업체 위탁교육 및 상호협력 협약 체결



11월 4일(목) '한국열린사이버대학교'와 산업체 위탁교육 및 상호협력 협약을 맺고 참여주민의 대학교 교육지원을 위해 입학금 면제 및 수업료의 30%를 감면하기로 했습니다.

앞으로도 참여주민의 역량을 높여 자립, 자활의 기회를 마련하고자 노력하는 센터가 되겠습니다.

사업운영팀 3분기 평가회의 진행



사업운영팀에서는 10월 25일(월)에 3분기 자활근로사업단 운영에 대한 평가를 진행하고, 4분기의 계획을 수립하는 평가회의를 진행하였습니다.

이번 평가에서는 신규 사업단이 증가함에 따라 그 동안 운영한 결과를 공유하고, 남은 기간의 운영방안 마련에 중점을 두었으며, 코로나19 단계완화 시 사업운영 계획을 수립하는 것에 중점을 두고 평가를 진행하였습니다.

자활근로사업단이 발전하여 올해 성공적으로 마무리 하였으면 하는 바램입니다.

사업지원팀 3분기 평가회의 진행



10월 27일(수)에 3분기 평가회의를 진행하였습니다.

1~3분기 예산 집행현황을 확인하고 4분기 예산집행 계획을 세우는 시간을 가졌습니다.

또한 결산을 앞두고 해야 하는 업무 목록 리스트를 세우고 시기에 맞게 확인하여 진행하는 것을 논의하였습니다.

특히 추경 예산 수립을 시기에 맞게 잘 집행하여 결산까지 올해 잘 마무리 할 수 있도록 진행하겠습니다.

사례관리팀 3분기 평가회의 진행



사례관리팀 분가평가회의가 10월 18일 (월)에 진행되었습니다.

분기평가회의를 통해 게이트웨이과정과 자활사례관리사업을 사업계획에 맞게 진행되었는지 평가하고, 4분기 계획에 보완해야 될 점과 2022년 사업계획의 운영방향에 대해서도 논의하는 시간이 되었습니다.

특히 사례관리팀만의 미션과 비전을 수립하는 시간을 통해 사례관리팀만의 방향성에 대해서도 다시 한번 고민하는 시간이 되었습니다.

관악봉천지역자활센터 사업평가회의 진행



12월 20일(월) 2021년 자활근로, 사례 관리, 사업지원사업에 대해 평가하고 2022년 사업을 계획하는 시간을 가졌습니다.

업무를 진행하면서 잘했던 점과 아쉬웠던 점을 공유하며 2022년에는 부족한 부분을 보완하고 장점은 강화 하여 사업을 운영하고자 계획을 세웠습니다.

2022년 참여주민과 지역사회와 함께 발견하고 함께하는 즐거움을 기반으로 다양한 서비스를 제공할 수 있는 센터가 되도록 노력하겠습니다.

내일근로 사업단

12월 7일(화)부터 9일(목)까지 3일간 참여주민들을 대상으로 소양교육을 진행하였습니다.

이번 소양교육 '애니어그램'을 통해 참여주민의 각자의 성격유형을 파악하고, 유형이 비슷한 참여주민과의 유대관계를 형성할 수 있게 된 유익한 시간이었습니다.

참여주민들도 어색했던 동료들과 함께 알아가는 과정이 즐거웠다고 이야기 하셨습니다.

앞으로도 다양한 교육을 준비하여 참여주민들의 소양능력을 함양할 수 있도록 노력하겠습니다.



카드배송 사업단

11월 26일(금), 12월 3일(금)
총 2회 사업단의 효율적인 배송업무를 위하여 '서비스 마케터' 직무교육이 진행되었습니다.

서비스마케팅의 사례를 통한 차별화, 개성화의 가치, 고객의 마음을 수용하는 자세와 고객 확보방안 등 보다 전문적인 카드배송 사업을 진행하기 위한 교육내용으로 진행되었습니다.

추후에도 업무능력 향상에 도움이 되는 교육을 진행하여 참여주민의 능력을 향상 시킬 수 있도록 교육을 진행 할 예정입니다.



또, 12월 14일(화) 배송업체의 요청사항을 확인하고 사업단 운영 관련하여 개선점 및 미비한 부분을 확인하고 서로 보완하기 위해 센터와 배송업체가 연말 간담회의를 진행하였습니다.

회의를 통해 올 한해 총 매출내역과 배송수량을 함께 확인하였으며 내년 사업단 운영계획 안내와 함께 배송업체 요청사항을 확인하고 문제점을 개선하는 시간을 가졌습니다.

어제보다 오늘 더 성장하는 카드배송 사업단이 될 수 있도록 항상 노력하겠습니다.

환경지킴이 사업단

11월 18일(목)에 11월 월례회의를 진행하였습니다.

금번 월례회의는 위드코로나로 재개되어 신규주민 소개와 내일키움통장 가입 안내, 코로나 백신 접종 관련 안내 등과 같은 전달사항을 안내하고 현재 진행하고 있는 길거리 환경개선 서비스(담배꽂초 줍기, 불법전단지 제거)활동을 점검하고 특이사항을 확인하는 시간을 가졌습니다.

이를 통해 사업이 안정적으로 운영 될 수 있도록 다시 한번 확인하는 시간이 되었습니다. 앞으로도 꾸준히 발전하고 지역활성화와 참여주민을 위해 발전하는 환경지킴이 사업단이 될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.



임가공(시간제) 사업단

11월 30일(화)에 임가공(시간제) 월례회의를 진행하였습니다.

금번 월례회의에서는 사업장에서 안전하게 근무할 수 있도록 코로나19 관련 방역수칙 안내와 백신접종 시 유급휴가 안내 및 시간제 사업단 운영계획을 안내하는 시간을 가졌습니다. 또한 작업장이 원활하게 운영 될 수 있도록 공간 활용 관련된 부분을 논의하였습니다.

앞으로도 꾸준히 발전하고 참여주민을 위해 발전하는 임가공(시간제) 사업단이 될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.



인턴형 사업단

12월 3일(금)에 인턴형 사업단 월례회의를 진행하였습니다.

이번 월례회의는 인턴형 사업단 전체 참여주민들이 함께 모여 앞으로 사업단이 추구해야 할 목표를 확실히 하고, 서로의 근로의지를 다지는 자리를 마련하였습니다.

또, 내년부터 진행되는 인턴파견사업에 대한 개괄적인 내용도 같이 만들어 봄으로써 인턴 참여자 스스로 만들어 가는 인턴파견사업이라는 것을 좀 더 느낄 수 있는 자리가 되었습니다.

앞으로도 자신의 진로에 대해 주체적으로 고민하고 만들어가는 인턴형 사업단이 되겠습니다.



시범5(봉자빨래) 사업단

11월 24일(수)에 11월 월례회의를 진행하였습니다. 월례회의를 통해 사업단 업무에 대한 전반적인 사항들을 논의할 수 있었던 의미있는 자리였습니다.

사업단 업무에 대한 매뉴얼을 함께 논의하고 만들어 가며, 업무에 대한 주의사항과 중요성을 다시 한번 느낄 수 있는 자리였고, 매출에 따른 참여자 인센티브에 대한 사항들을 논의하였습니다.

앞으로 관악구내 돌봄SOS주거편의 세탁서비스를 지원하여 주거취약계층의 주거청결을 위해 노력하는 사업단이 되기 위해 노력하겠습니다. 많은 관심과 이용 부탁드립니다.



내일스토어 사업단

GS편의점 인헌마루점에서는 11월 빼빼로데이 행사를 맞이하여 별도 행사 매대를 마련하여 매장을 운영 하였습니다. 저렴하게 구입할 수 있는 빼빼로 및 와인을 준비하고 고객 만족을 위해 최선을 다했습니다.

더불어 11월에 고객불만 제로 도전을 위해 현장감 높은 CS교육을 실시하여 고객의 소리에 귀 기울이고 서비스 마인드를 한 단계 업그레이드 하였습니다.

항상 친절찬 모습으로 인사 드리는 GS편의점 인헌마루점이 될 수 있도록 노력하겠습니다.



깨끗한 청소 사업단

본 사업단은 현재 6곳의 파견처에 14명의 주민들이 청소용역 파견으로 전문적인 청소 업무에 참여하고 있습니다.

22년에는 전문적인 청소교육을 통해 전문 기술을 습득하여 안정적으로 참여할 수 있도록 네트워크 교육에 참여하고 역량을 키워나가겠습니다.

또, 최저시급에 맞는 용역 계약으로 매출을 안정화하고 홍보를 통해 더 많은 주민들이 참여할 수 있도록 일자리를 확대해 나갈 수 있도록 최선을 다해 노력하겠습니다.

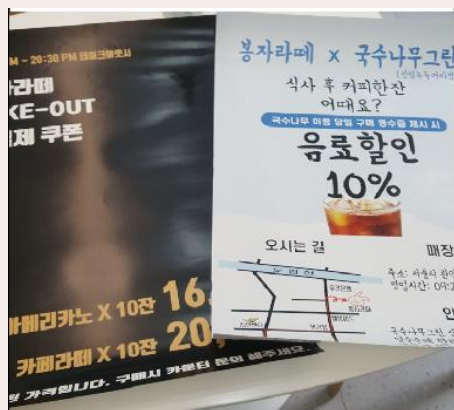


봉자라떼 사업단

새로운 메뉴 구성을 위하여 기존 음료와 샌드위치 메뉴를 새롭게 구성하여 시도 중에 있으며 미흡한 부분을 보완하여 22년 1분기 내에 다양한 메뉴를 구성한 후, 판매를 진행할 예정입니다.

그 밖에도 국수나무 사업단과 연계한 음료할인 이벤트와 음료 10잔 선결제시 20%를 할인하여 제공할 수 있도록 선결제 할인쿠폰 이벤트를 진행하고 있습니다.

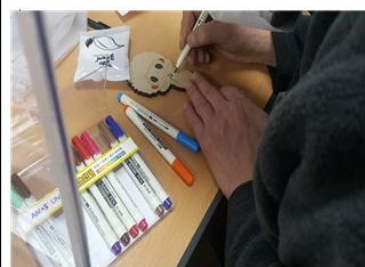
앞으로 더 다양한 메뉴를 제공하며, 항상 즐겁게 일하는 사업단이 되도록 노력하겠습니다.



클린케어 사업단

그동안 코로나로 인해 사업단을 중단하였으나 11월 위드 코로나와 함께 사업 운영을 재개하였습니다. 재개와 동시에 월례회의를 실시하여 사업단에 대한 규칙 재정립과 수요처별 근무조 재배치 및 청소구역을 다시 한번 안내하였습니다.

또한, 소양교육 '애니어그램' 진행을 통하여 자신의 성향을 파악하고, 스스로를 돌보는 방법에 대하여 알 수 있었으며 함께 근로하는 동료의 성향을 파악하여 서로에 대한 다름을 인정하고 폭넓은 이해를 할 수 있는 교육 시간이었습니다.



봉자한끼 사업단

코로나19 방역수칙을 준수하여 업무교대시간을 활용하여 11월, 12월 월례회의를 진행하였습니다. 지난 6월 이후 코로나19로 거리두기 단계가 격상되어 봉자한끼 월례회의도 잠시 멈추었지만 11월부터 진행된 월례회의를 통해 사업단 담당자의 변경과 신규메뉴 런칭사항을 공지하였고, 새롭게 시작하는 신규 메뉴에 대한 매뉴얼 숙지 및 런칭 대비 연습기간 등에 대한 논의사항을 진행하였습니다.

주민들 스스로 회의에 참여하고 건의하는 모습으로 보며 주민들이 자립/자활에 한 발짝 다가서는 것 같아 담당자로서 뿌듯한 마음이 들었습니다.

앞으로도 위생관념을 철저히 지키며 맛있는 음식을 조리하는 사업단이 되도록 노력하겠습니다.



쓰고담고 사업단

11월, 12월 월례회의를 통해 사업단 담당자 변경 및 월별 매출사항을 공지하였고, 사업단의 매출증대 방안과 2022년 상위 사업단 전환에 관련한 사항을 안내하는 시간을 가졌습니다.

아울러, 최근 코로나19의 확산세에 따른 외출 및 이동 자제 등을 안내해 드렸으며, 동절기 난방 기기 등의 시설점검사항에 대해 만전을 기해달라는 당부와 주민분들의 건의사항 등에 대해 의견수렴의 시간을 가졌습니다.



또, 최근 코로나 확진자 증가 및 확산 방지 차원으로 매주 센터 사무실 및 각 사업단을 방문하여 코로나19 안심 방역 서비스를 실시하고 있습니다.

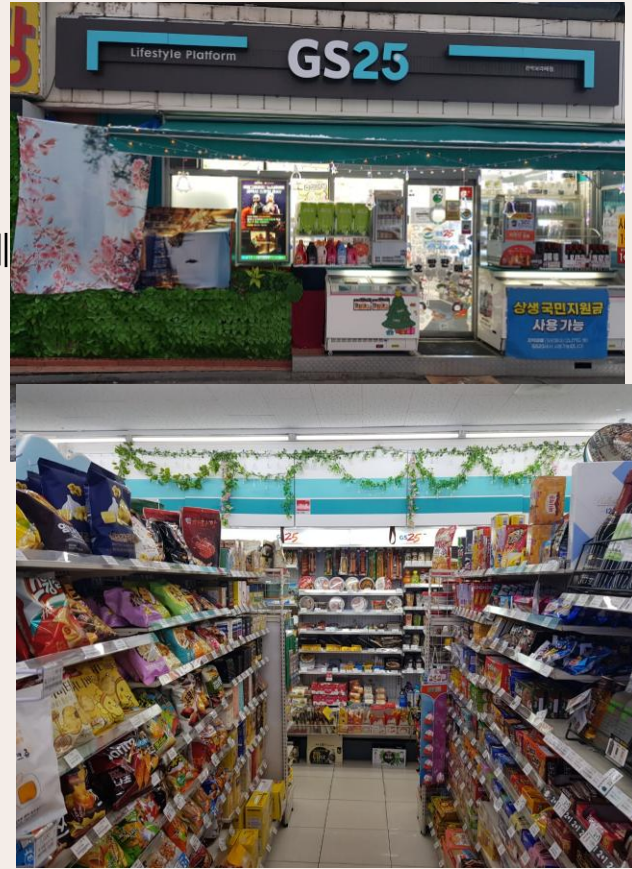
내년에도 주민들과 담당자가 함께 노력하는 사업단이 되도록 하겠습니다.

시범2(편의점) 사업단

GS편의점 관악보라매점이 연말을 맞이하여 실외, 실내를 새롭게 단장하였습니다. 손님들이 보다 쉽게 편의점을 찾을 수 있도록 신규 디자인 간판으로 매장 간판을 변경하고 반짝이는 조명과 트리도 장식하여 크리스마스 분위기를 내보았습니다.

또, 월례회의를 통해 사업단의 매출을 공유하고 2022년도 사업의 목표도 함께 논의하는 시간을 가졌습니다

주민들의 정성으로 점점 더 깔끔하게 정리되어 가는 GS편의점 관악보라매점의 모습을 모두 응원해 주세요.



시범4(부업) 사업단

코로나19 집단감염 예방을 위해 현재 오전 조와 오후조로 나누어 사업단을 운영하고 있습니다.

‘애니어그램’(내안의 나를 발견하고 너를 알아가는) 교육을 받으며 함께하는 주민들 간의 사이가 좀 더 가까워질 수 있는 시간이 되었습니다.

특히, 소품 만들기 시간에 주민들의 흥미와 재미가 매우 높았고 반짝이는 눈으로 집중 하셔서 작품을 만드셨습니다.

앞으로도 주민들을 위한 다양한 소양교육을 진행하겠습니다.



주거환경개선사업단

참여주민의 간편 집수리에 대한 근로 역량을 높이하고자 11월 15일(월), 11월 22일(월) 에1차, 2차 간편집수리 교육을 진행하였습니다. 사업단에서 진행하고 있는 간편 집수리 업무의 내용에 부합하는 내용을 주제로 교육이 실시되었으며 교육 내용이 어렵지 않아 참여주민 대부분이 교육 내용을 이해하고 실습에 적극적으로 참여할 수 있었습니다.

앞으로도 사업단의 업무에 맞는 교육을 통해 참여주민의 역량을 높여 나가는 사업단이 되겠습니다.



사업단 홍보

관악구 돌봄SOS주거편의 세탁서비스

봉자빨래

- ▶ 서비스 대상
수급자, 차상위, 50세 이상 중장년 중 돌봄SOS 주거편의 빨래서비스 의뢰인
- ▶ 서비스 내용
가정 내 세탁이 불가능한 대형 세탁물(이불, 커튼)
- ▶ 서비스 수가
50L이하 30,000원/ 50~100L이하 60,000원/ 100~150L이하 90,000원
- ▶ 신청접수 방법
관할 동주민센터 돌봄SOS 담당자를 통한 의뢰
- ▶ 운영시간
월~금 09:00 ~ 18:00 (공휴일 제외)
- ▶ 서비스 소요시간
오전 수거 다음날 오전 배송/ 오후 수거 다음날 오후 배송
- ▶ 서비스 기관 연락처
봉자빨래 사업단 02-3285-6730
담당자 010.5798.6730

아름까지 상쾌한 봉자빨래

봉자빨래
•CLEANING•

서울관악봉천지역자활센터

건물청소(방역)전문

쓰고 닦고

01
빌라/다세대/연립
(5층이하)



주 1회 청소(월4회) 6만원부터
- 주 2회 청소(월8회) 10만원

02
방역



코로나19 방역
화장실 해충방역

03
상가/빌라(5층이하)

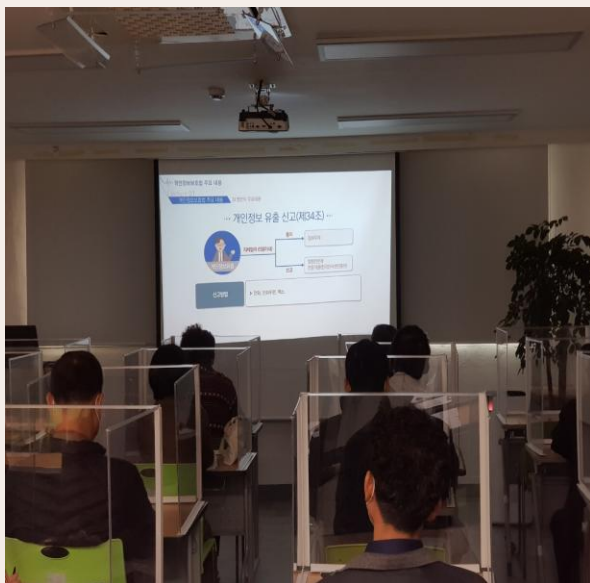


주 1회 청소(월4회) 8만원부터
- 주 2회 청소(월8회) 14만원

서울관악봉천지역자활센터
02-876-6730

GateWay

GateWay 과정을 통해 자활사업의 이해, 자립경로설정 상담, 실습연계를 진행하여 보다 많은 참여주민이 자활근로 사업단에 참여하여 근로를 유지할 수 있도록 자활프로그램을 진행하고 있습니다.



내일키움통장

2022년부터 희망내일키움통장사업이 아닌 희망저축계좌1,2와 청년내일저축계좌로 개편되어 모집됩니다.

이에 따른 2021년 마지막 가입월인 11월에 18명이 내일키움통장에 가입을 신청하였습니다.



자원연계

4분기에는 냉방비 및 친환경 쌀 지원으로 총 23가정에게 자원을 연계했습니다.

그 외, 총 12가정에게 안과검진, 치과치료비 지원, 참여주민 자녀 도서 및 학용품 구입을 지원했습니다.

앞으로도 참여주민들을 위해 다양한 자원을 연계할 수 있도록 노력하겠습니다.

기관명	지원내용	지원 인원
서울시에너지 복지시민기금	냉방비 지원	1가정
우양재단	친환경 쌀 10Kg 지원	22가정



외부통합사례회의

서울시정신건강복지센터간 회의가
11월 16일(화) 16시에 진행되었습니다.

주민들의 정신건강 및 중독상담을 위해
회복자 상담가가 주1회 상담을 진행해
오고 있습니다.

건강한 음주관리 및 정서적 지원을 통해
사업단 근로를 안정적으로 참여할 수
있도록 기관 실무자간 정기적인 회의를
통해 보다 효과적인 개입을 위해
논의하고 있습니다.



내부통합사례회의

10월 28일(목), 11월 29일(월), 12월
29일(수)에 제 9, 10, 11차
내부통합사례회의를 진행하였습니다.

참여주민의 건강상태 및 자립에 대한
상담 내용을 공유하고 지원 및 개입방안에
대해 논의하는 시간이 되었습니다.

앞으로도 매월 1회 이상 내부통합사례
회의를 진행하여 주민들의 어려움을
공감하고 해결을 위해 노력하겠습니다.



신입직원 소개

안녕하세요.

12월부터 관악봉천자활센터 사례관리팀
GATEWAY업무를 맡게 된 전정하입니다.
자활센터는 처음이지만 즐겁게 센터
직원들과 참여주민 모두가 행복한
관악봉천지역자활센터가 되면 좋겠습니다.



사회복무요원 소개

안녕하세요. 올해 11월부터 봉천지역자활센터
사회복무요원으로 근무하게 된 이지현입니다.
항상 친절한 태도로 주민들을 맞이하는
사회복무요원이 되겠습니다.



후원안내

 후원명단

- 개인 : 유*호 / 김*준 / 이*철
- 단체 : KB국민은행 관악지점

 후원물품

- 누림기업 : 형광펜
- 영진교회 : 전자제품 외
- 나나&고고월드 : 고보습 로션
- (주)청밀 : 김장김치
- (주)한승구로지사 : 다솜 상추
- 우양재단 : 쌀

 후원금 내역 (기준일 : 2021. 12. 22.)

수입		지출	
내용	금액	내용	금액
전월이월금	9,837,178	참여주민 명절선물	839,500
지정후원금	2,380,000	취약계층 교육비 지원 사업	1,000,000
비지정후원금	34,000	김장김치 후원	380,000
결산이자	4,515	차기이월금	10,036,193
계	12,255,693	계	12,255,693

감사합니다.